



## WALI KOTA BANDUNG

Bandung, 07 Oktober 2025

Nomor : 146-Disdukcapil/2025

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : Pencegahan Penipuan Terkait  
Aktivasi Identitas Kependudukan  
Digital (IKD) serta Update Data dan  
Dokumen Kependudukan

Kepada

Yth. 1. Para Kepala Perangkat  
Daerah;  
2. Para Camat; dan  
3. Para Lurah.  
di  
KOTA BANDUNG

### SURAT EDARAN

Sehubungan dengan maraknya penipuan yang dilakukan dengan modus aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) maupun update data dan dokumen kependudukan yang mengatasnamakan Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri maupun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung tidak pernah menghubungi masyarakat secara personal melalui surat, WhatsApp, SMS, telepon, dan/atau Video Call dalam melakukan aktivasi IKD, update data, maupun layanan dokumen kependudukan lainnya.
2. Proses aktivasi IKD hanya dilakukan secara tatap muka di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, 30 (tiga puluh) Kantor Kecamatan, 6 (enam) Lokasi Geulis (MIM, Bandung Kiwari, d'Botanical, DPRD Kota Bandung, GPP Summarecon, MPP) dan Mobil Mepeling.
3. Dalam rangka meningkatkan kewaspadaan masyarakat terhadap berbagai modus penipuan, agar Para Kepala Perangkat Daerah, Camat dan Lurah di Kota Bandung diminta untuk melakukan sosialisasi, edukasi, dan publikasi secara berkelanjutan agar masyarakat tidak mudah memberikan data pribadi yang dapat disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
4. Apabila terdapat laporan masyarakat terkait adanya penipuan dengan modus aktivasi IKD atau update data kependudukan, Para Kepala Perangkat Daerah, Camat dan Lurah di Kota Bandung berkoordinasi dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung untuk

Jl. Wastukencana No.2 Bandung Telepon. 022-4232338 - 4207706 - 4240127, Fax 022-4236150  
Bandung - 40117 Provinsi Jawa Barat



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang  
diterbitkan BSR E Badan Siber dan Sandi Negara*



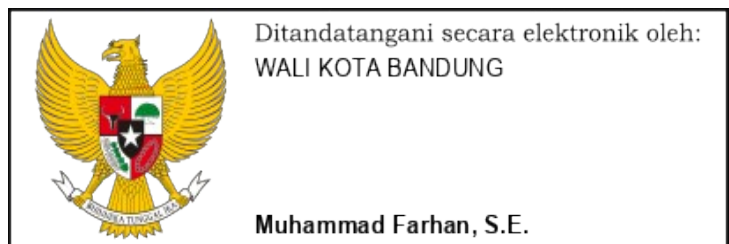
segera membantu masyarakat melaporkan secara online melalui laman <https://www.patrolisiber.id>, sedangkan untuk laporan fisik dapat mendampingi korban untuk membuat laporan polisi pada lokasi terjadinya penipuan.

5. Untuk koordinasi teknis dan prosedural lebih lanjut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung berkoordinasi dengan Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri melalui Subdit Gakkum.

Sehubungan dengan hal tersebut, menghimbau seluruh Kepala Perangkat Daerah, Camat, Lurah, dan segenap masyarakat Kota Bandung untuk meningkatkan kewaspadaan serta tidak mudah percaya terhadap pihak-pihak yang mengatasnamakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menawarkan aktivasi IKD maupun update data kependudukan.

Demikian Surat Edaran ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

WALI KOTA BANDUNG,



Tembusan:

- Yth. 1. Wakil Wali Kota Bandung;  
2. Sekretaris Daerah Kota Bandung;  
3. Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Setda Kota Bandung;

Jl. Wastukencana No.2 Bandung Telepon. 022-4232338 - 4207706 - 4240127, Fax 022-4236150  
Bandung - 40117 Provinsi Jawa Barat



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E Badan Siber dan Sandi Negara*

